

S h i p  
シ ッ プ

第 6 号  
2021.12

PICK UP 企業  
タケムラ商事株式会社

目次

- Pick up 企業／会社概要
- 技能実習生についてお聞きしました！
- 創立20周年に寄せて
- フレンドシップ協同組合 スタッフ紹介

## 会社についてお聞かせください！

### 会社の事業案内



代表取締役社長 上野 実

私たち「タケムラ商事株式会社」は、江戸時代の末期にあたる慶応2年に創業しました。150余年の歴史の中、最初は年貢の余剰分となった米を直接消費者に売ることから始まり、動物性蛋白質を含んだ飼料を畜産農家へと販売する事業を展開してきました。

常に時代を先取りすることを心がけ、鶏肉の処理・加工・調理・販売する会社へと成長してきました。私たちが扱うのは、国産鶏肉です。美味しさはもちろん、消費者が求める「安全・安心」な鶏肉のみを扱っております。そして、大事に育てられた一羽一羽を無駄なく処理して、それぞれ希望される精肉、加工をしてお届けしています。現在

では大手スーパー、鶏肉を扱う販売店、飲食店を中心に卸売りをしています。スーパーでは精肉・お惣菜コーナーという場所で、多くのお客様に手に取っていただいております。

## 会社内で大切にしていることを教えてください。

食品を扱う会社なので、食品の管理と衛生面については細心の注意を払っています。

食品の管理で徹底しているのは、温度です。入荷時の室内温度、保管する冷蔵、冷蔵庫の温度は、それぞれに決められた温度に設定・確認をして、作業中も鶏肉の温度を測り、品質を落とさない温度の中で、素早く処理をしています。

衛生面については、スタッフ一人ひとりが清潔に、手洗いを随時行なっています。

また、社内では、作業スペースだけでなく、玄関から、事務所、食堂などの共有スペース、全てのフロアを清潔に保つことを心がけています。



## 現在、課題としていることはありますか？

おかげさまで、弊社では十分に人材を確保することができており「ここで働きたい」と話してくれるので、とても助かっております。そんな従業員が働きやすいように、作業効率を上げるために、環境、機材の細部まで工夫をして採用しています。私のアイデアも採用されています。

緊急事態宣言により、取引のある販売店、飲食店の方が大きくダメージを受けており、一時的に売上が落ち込んだことはありました。

現在では、回復傾向にありますが、まだまだ十分な体制で商売ができないお客様もいらっしゃいます。

こうしたことを踏まえ、現場での負担、調理作業を減らせるように、カット、味付け、パック詰め、ラベル貼りまでをお手伝いできることを提案しています。

良い商品を提供するだけでなく、見えない部分ではありますがお客様の負担を減らすこと、力になれることを増やしていきたいなと思います。



## 今後の展望について教えてください。

これまでにもお客様に喜ばれる商品、サービスを開発して提案してきました。そして、お客様を通じて、消費者様に手に取ってもらえる商品を目指しています。おかげさまで、精肉、加工、調理した鶏肉は、東海エリアを中心にお届けすることができています。

今後は、消費者様に直接お届けできる販売・サービスとして、弊社の直営店、飲食店が展開できたらと考えています。直接お声をいただくことで、新しい商品のアイデアをもらうことができたり、美味しく食べていただける姿を見ることができ、私たちの仕事の励みになります。

新しいことへ、チャレンジしていきたいなと思います。



# 技能実習生・特定技能生について お聞きしました。

技能実習生・特定技能生の人数：48人 受け入れの国：ベトナム・中国

## 実習生の受け入れ状況と仕事について 教えてください。

現在、技能実習生と特定技能生を合わせて48人います。本社工場に16人、小牧工場に32人います。弊社は、ほとんどが女性の実習生でベトナム人です。

主な仕事は、鶏肉の手作業によるカットです。機械を使ってカットすることもできますが、弊社では手切りにこだわっています。鶏肉は、切り方によって加工がしやすくなり、お客様、消費者様が調理しやすくなりますので、大切にしている作業の一つです。それに加えて、小牧工場の方では焼き鳥用に串刺しの作業があります。

鶏肉のために現場の温度は低く寒いのですが、一人ひとりが丁寧な作業をしてくれるので、とても助かっています。



## 作業については、どのような指導を されていますか？

用途や決まった分量に合わせて、鶏肉を切らなくてはなりませんから、カット方法については細かく指導していきます。現地の面接でも、実際に鶏肉をカットしてもらい、確認をするようにしています。

働き始めて、一回の指導では分からないこともありますし、理解できているのか、こちらも分かりませんので、実技テストを行なっています。

決められた時間の中で技術を競いながら、できたこと、できなかったことをお互いに確認することができています。目標を持って取り組んでくれるので、早く上達しています。

また、月に一回のペースで勉強会を開催しています。作業方法だけでなく、鶏肉に対する知識や、知っておいて欲しいことをテーマに開催しています。

食品の扱い方や衛生面については、現場の日本人スタッフからも伝えられているので、行き届いていると思います。



## 日本語でのコミュニケーションは、 どのようにされていますか？

せっかく、日本に来て働いてくれるのですから「得るものを増やす」という意味でも日本語を覚えて欲しいなと思っています。

そんな思いから、積極的に「日本語能力試験」を受けるように勧めています。一人でも多く受験して欲しくて、合格した実習生には御祝金を用意しています。

小牧工場を新設した時は、日本人スタッフと十分なコミュニケーションが取れていませんでしたから、私も一緒になって現場に入り直接指導しました。新規スタートの大変な時でも仕事を覚えながら、日本語も覚えてくれたので、今は現場スタッフと問題なく作業をしてくれています。



## 今後、技能実習生・特定技能生に期待していること

フレンドシップさんを紹介していただき、実習生の受け入れを始めて7年ほど経ちます。今では、技能実習生・特定技能生は大事なスタッフとなっています。

社内食堂には、手切りについての実技テスト、順位、目標を掲示しています。それぞれが技術を磨くことを頑張ってくれています。

特別これを期待しているということはありませんが、新しく来日する実習生が先輩実習生の姿を見て、仕事、日本語を覚えることに意欲的であって欲しいなと思います。



# フレンドシップ協同組合

## 創立20周年に寄せて

フレンドシップ協同組合は創立から、早20年の月日が経過しました。思い起こせば、平成13年(2001年)アメリカで同時多発テロ事件が起こった、まさにその時、愛知県春日井市にて産声をあげました。

最初は6社からのスタートでした。翌年3月待望の外国人研修生(今の実習生)の1期生3人が入国しました。

その頃の日本での研修生たちは、3年間の研修を終えて、貯めたお金で母国の田舎に家が建つほど日本との経済格差があり、一杯の缶コーヒーも買わず、どんな苦勞にも耐えて研修を行うハングリー精神に満ちた青年ばかりだったと記憶しています。

日本では失われた20年とも30年とも言われますが、周辺諸国との経済格差も以前ほどではなくなり、3年又は5年の実習を終えて帰国する実習生たちの貯金では家の頭金にも届かぬ時代になりました。

また、技能実習生達も、昔の発展途上国から一旗揚げて帰国しようとする機運もなく、ファッションにせよお金の使い方にせよ、現代の日本の若者となんら変わりがないと思う今日この頃です。

その間、フレンドシップ協同組合は2008年からのリーマンショック、また、2011年に起こった東日本大震災と数々の不況を乗り越えてまいりました。

現在は100社を超える組合員数になり、これも組合員の皆様方に支えて頂いたおかげであると思ひ、感謝の念に耐えません。

今もまたコロナ禍で長期間に渡り技能実習生たちの入出国ができず大変な状況にあります。

組合は昨年度の総会にて幹部たち人身の刷新を図り、来るべき数々の困難にも耐え抜いていこうとしているところです。

組合員の皆様方には、以前と変わらず、より一層のご協力ご鞭撻を頂きますようお願い申し上げます。

令和3年10月吉日

理事 溝渕和典

名古屋市内 CONDER HOUSE 総会風景 2021/10/26



**井爪 恵** イヅメ メグミ

- 出身国／中国 ○部署／中国課
- フレンドシップに入ってからどのくらい／2年10カ月

**□お仕事内容**

外国人技能実習生がいる受け入れ企業を定期的に訪問し、技能実習状況の確認や指導、通訳などを行っています。技能実習生には、入国から帰国まで、日本で暮らし、業務、生活全般に関するサポートと指導を行っています。



**□趣味などありますか？**

映画と旅行です。  
友達と一緒にワイワイ楽しく行くことはもちろん好きですが、一人で映画を見に行ったり、旅行したりするのも結構好きです。

**□これから挑戦してみたいこと**

もっと海外旅行に行きたいです。  
海外へ行けるようになったら、まずは韓国に行きます！サムギョプサルとか韓国料理を食べに行きたいです！現地の人と交流するために韓国語を勉強しようと思っています。

**□フレンドシップで働いて学んだこと**

臨機応変に対応することです。  
この仕事は決まったマニュアルがなく、それぞれの企業のお客様や、技能実習生に合わせた対応をすることが大切だと感じました。一つの手段に留まらず、その場の状況や変化に応じた、より良い対応ができるよう心掛けていきます！

フレンドシップ協同組合オフィス風景 2021/11/24





# 組合理念 世の為・人の為 人は石垣 人は城

フレンドシップ協同組合

フレンドシップ協同組合は「一人は万人の為に、万人は一人の為に」の精神の下、異業種間の総合扶助を目的に設立されました。企業であれ組合であれ、何のために組織を運営していくかという理念が必要です。その理念として「世の中の為」になる事業である事、「人の為」になる事業である事を掲げました。また、組織が大きくなるにつれ、どんなに素晴らしい理想があっても、どんなに立派な施設に入っても実行するのは人との考えが増すばかりです。人の大切さを自覚し、武田信玄公の教えに習って「人は石垣 人は城」をも併せて総合理念として掲げました。クレジットカードなどに永久不滅ポイントというのがありますが、この事業も永久不滅に継続させていきたい思いです。



〒460-0008

名古屋市中区栄三丁目11番31号グラスシティ栄5F

TEL: 052-262-3500 (9:00 ~ 18:00)

FAX: 052-262-3501

URL: <https://friendship.or.jp>